RÜCKSENDEFORMULAR

Liebe Kunden:innen von Kitz Heimat,

Du kannst Deine Meinung innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Artikel ändern und diese an uns zurücksenden.

1. Verpacke die Artikel, die Du zurücksenden möchtest, sorgfältig. Bitte verwende wenn möglich die Originalverpackung.
2. Fülle dieses Formular aus und lege es dem Paket bei. Bitte achte darauf, Deinen vollständigen Namen und Deine Bestellnummer anzugeben.
3. Sende das Paket an unser Lager und vergiss den Rücksendebeleg inkl. Tracking-Nummer nicht.

Schicke die Rücksendung an folgende Adresse:

Kitz Heimat GmbH
c/o SmartUp Logistik – Retourencenter
Hüttenstr. 100-102
50170 Kerpen

Falls die zurückgegebenen Artikel nicht im Originalzustand zurückkommen, behalten wir und das Recht vor, Deine Rückerstattung entsprechend zu mindern.

Rücksendegründe:

1. Zu klein
2. Zu groß
3. Nicht wie erwartet
4. Andere

Informationen zu Deiner Bestellung:

Bestellnummer	
Name	
Telefon	
E-Mail	

Bitte trage hier ein, welche Artikel Du zurücksenden möchtest (inkl. Rücksendegrund):

Produktname	Größe	Rücksendegrund